



# Realschule Camper Höhe

Stade, November 2025

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,  
liebe Schülerinnen und Schüler,

für alle Schülerinnen und Schüler besteht die Möglichkeit von Montag bis Donnerstag nach dem Ende der 6. Stunde um 13.20 Uhr ein warmes Mittagessen in der Mensa einzunehmen. Es stehen zwei Gerichte zur Auswahl, alternativ dazu bieten wir auch eine Salatbar an. Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir das Software-Programm MensaMax ein.

Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand. Da Ihr Kind nur Essen erhält sofern ein Guthaben vorhanden ist, nutzen Sie bitte die Zahlung per Dauerauftrag.

Das Anmeldeverfahren wird im folgenden Text erklärt:

## **Erstellen eines Kundenkontos bei MensaMax**

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaweb.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto.

Sollte in der Grundschule das MensaMax-Konto noch nicht gelöscht sein und eine Anmeldung mit demselben Namen nicht möglich sein, dann setzen Sie bitte bei der Registrierung nach dem Nachnamen ein „-“.

Die Daten für die Registrierung lauten:

**Projekt: STD197**

**Einrichtung: Camper-Hoehe**

**Freischaltcode: 2057**

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Hilfreich für die spätere Abmeldung wäre die freiwillige Eintragung Ihrer Bankdaten.

## **Essensbestellung und Abbestellung**

Sie können Ihre Essensbestellungen schon Wochen im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die **Bestellung bis spätestens zum Dienstag der Vorwoche** vorgenommen haben. Abbestellungen können hingegen noch durch Sie bis 8.00 Uhr am Essenstag durchgeführt werden. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Die Bestellung können Sie vom PC oder von einem Smartphone aus vornehmen.

### **Essensausgabe**

Zur Legitimation werden RFID-Chips an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Den Chip erhält Ihr Kind gegen eine Pfandgebühr von 5 Euro im Sekretariat der Realschule Camper Höhe. **Das Essen wird ausschließlich gegen Vorlage des Chips ausgegeben!**

### **Wie zahle ich das Essen?**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. **Sprich, ohne Guthaben kein Essen.** Der Preis je Essen für ein Kind beträgt zurzeit 4,41 Euro (ab 01.01.2026 4,49 Euro). Nachfolgend sehen Sie unsere Bankdaten. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung.

Empfänger: **ParentPay Deutschland GmbH Treuhandkonten**  
IBAN: DE75 6665 0085 0008 9390 47  
BIC: PZHSDE66XXX

**Bitte beachten Sie, dass Sie als Verwendungszweck Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.** Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, werden Sie von Mensa-Max per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.


**Allergien und Unverträglichkeiten:** Sie können die Unverträglichkeiten Ihres Kindes auf bestimmte Lebensmittel bei MensaMax eintragen. Es erfolgt eine Warnung, falls Sie ein Essen mit diesen Inhaltsstoffen auswählen wollen. Die Küche bereitet das Essen in diesem Fall ohne diese Inhaltsstoffe zu.

**Bildungs- und Teilhabepaket (BuT):** Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Seit dem 01.08.2019 wird das komplette Essensgeld ohne Abzug des Eigenanteils übernommen. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landkreis. Nur wer einen aktuellen Bewilligungsbescheid im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach BuT abgerechnet werden, der Bewilligungsbescheid muss auf die Realschule Camper Höhe ausgestellt sein! Der Schule muss bei Beendigung des Leistungsbezuges der Aufhebungsbescheid umgehend vorgelegt werden!

### **Kündigung MensaMax**

Sollte der Essensteilnehmer die Schule verlassen oder generell nicht mehr am Mittagessen teilnehmen, muss eine schriftliche Abmeldung/Kündigung des MensaMax-Kontos erfolgen. Das dafür vorgesehene Formular erhalten Sie im Sekretariat. Bitte beachten Sie, dass bei einer evtl. Kündigung des Kontos Restguthabenbeträge unter 3,00 Euro nicht erstattet, sondern nur auf ein anderes Essenskonto, z. B. Geschwisterkind, umgebucht oder an den Schulförderverein gespendet werden können.

Mit freundlichen Grüßen

  
Volker von Loh  
(Schulleiter)